

CITIZEN DIALOG KIT

Starting Conversations
at Places that Matter


Prof. dr. Sandy Claes - LUCA School of Arts & KU Leuven
Scivil - 15 November 2022 - Bruges



PRESENTATION IN A NUTSHELL

1. Engaging a broad audience with CS data, through:
 - a. Situating data visualizations
 - b. Going from 1-way communication to 2-way dialogs
2. Collecting complementary data through CDK
3. Demo time!

1. Engaging a Broad Audience with Citizen Science Data

CITIZEN DIALOG KIT
Analyse: Schulensmeer


< Back
Download as CSV-file
Edit survey

1 Engagement
2 Insights

Overview

Answers

Correlations

Filters
Use any question as a filter

Completion

Device


Apply filters

Add a filter

Insights

Analyse the response you have gathered.

Note: use the "Not answered"-option of the filters to exclude participants who did not answer a question. Some may not have reached this part of the survey.

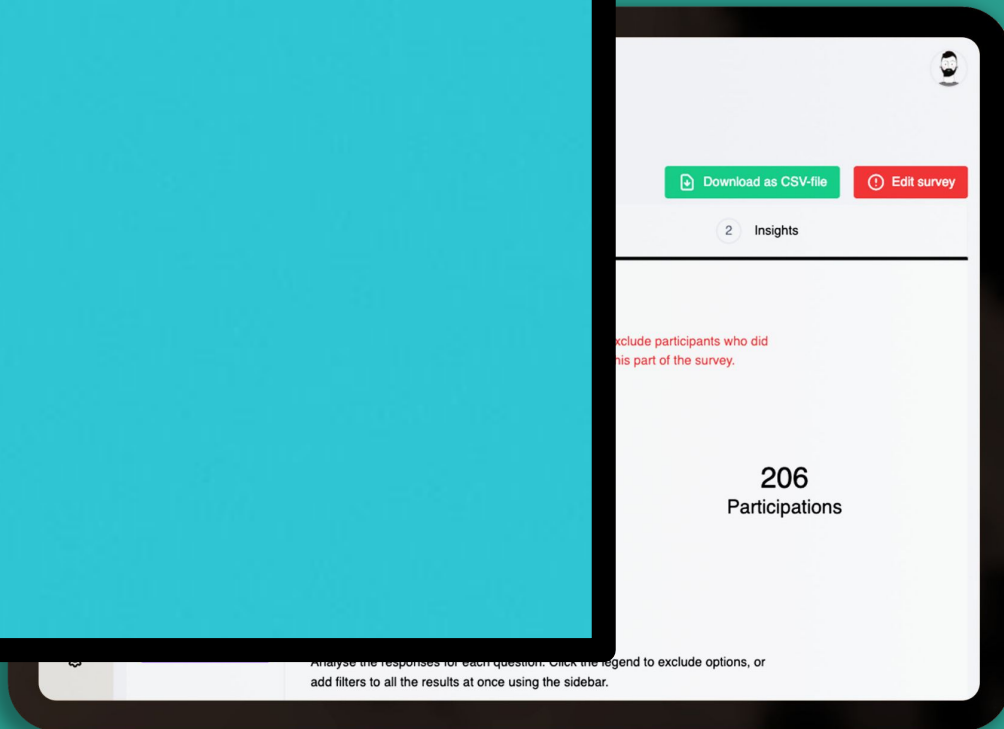


206

Participations

Answers

Analyse the responses for each question. Click the legend to exclude options, or add filters to all the results at once using the sidebar.





A. SITUATEDNESS





Koeman, L., Kalnikaitė, V., & Rogers, Y. (2015, April). Everyone is talking about it!: A distributed approach to urban voting technology and visualisations. In Proceedings of the 33rd Annual ACM Conference on Human Factors in Computing Systems (pp. 3127-3136). ACM.



Koeman, L., Kalnikaitė, V., & Rogers, Y. (2015, April). Everyone is talking about it!: A distributed approach to urban voting technology and visualisations. In Proceedings of the 33rd Annual ACM Conference on Human Factors in Computing Systems (pp. 3127-3136). ACM.



Claes, S., Coenen, J., & Vande Moere, A. (2018, September). Conveying a civic issue through data via spatially distributed public visualization and polling displays. In *Proceedings of the 10th Nordic Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 597-608).



Claes, S., Coenen, J., & Vande Moere, A. (2018, September). Conveying a civic issue through data via spatially distributed public visualization and polling displays. In *Proceedings of the 10th Nordic Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 597-608).



Claes, S., Coenen, J., & Vande Moere, A. (2018, September). Conveying a civic issue through data via spatially distributed public visualization and polling displays. In *Proceedings of the 10th Nordic Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 597-608).



Situated

Embedded in larger story
Playful appearance
Establishing dialogs

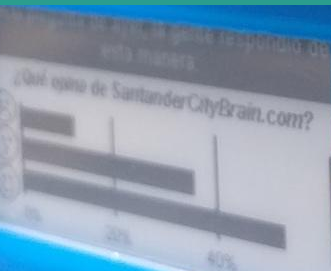


Claes, S., Coenen, J., & Vande Moere, A. (2018, September). Conveying a civic issue through data via spatially distributed public visualization and polling displays. In *Proceedings of the 10th Nordic Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 597-608).

B. ESTABLISHING DIALOGS

Me gusta ir de compras a nivel local.

Dar s
opini



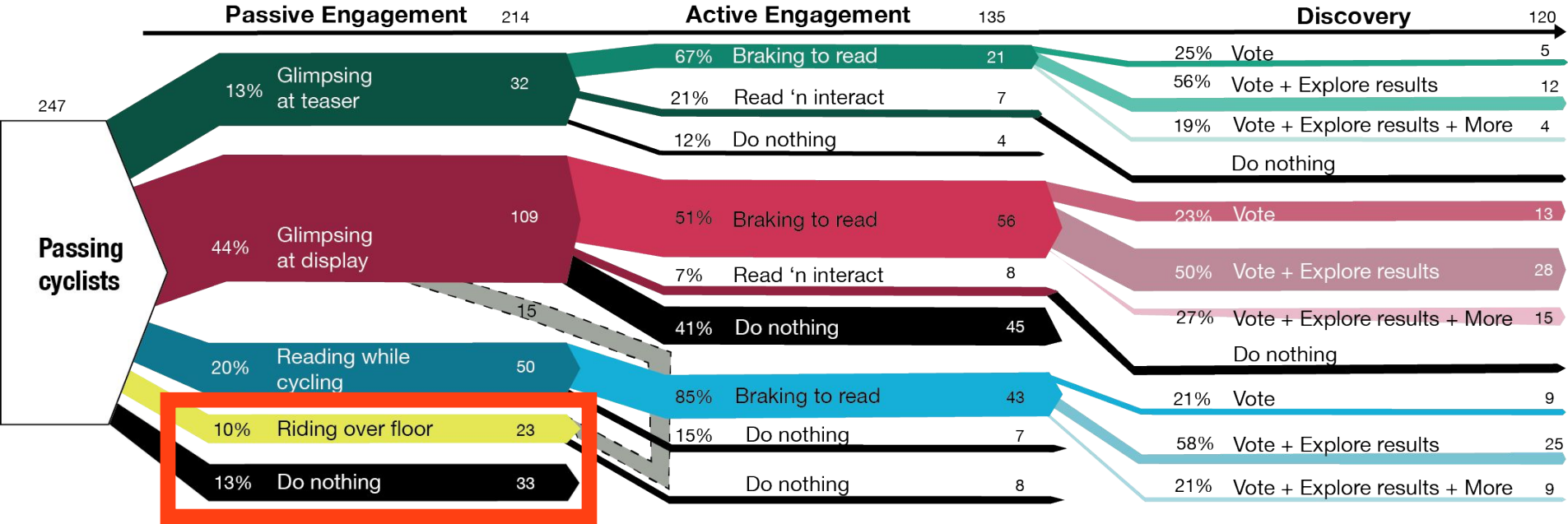


Jij telt mee
2444 fietsers
vanmiddag om
17:18
deze maand

15/05/2013
17:18

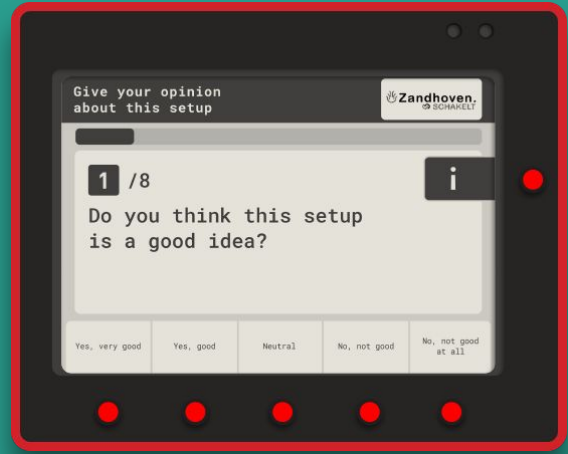


Claes, S., Slegers, K., & Vande Moere, A. (2016, May). The Bicycle Barometer: Design and Evaluation of Cyclist-Specific Interaction for a Public Display. In *Proceedings of the 2016 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems* (pp. 5824-5835). ACM.



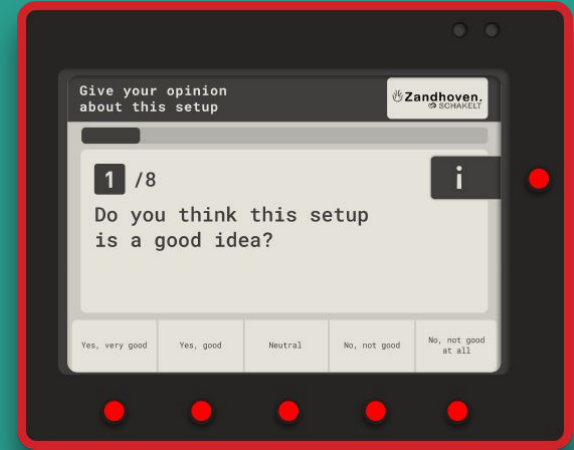
Nemanja Memarovic, Marc Langheinrich, Florian Alt, Ivan Elhart, Simo Hosio and Elisa Rubegni. *Using Public Displays to Stimulate Passive Engagement, Active Engagement, and Discovery in Public Spaces*. MAB'12

We present Citizen Dialog Kit (CDK)



- Triggers opinions through an interactive display in public space
- Presents a series of multiple-choice questions
- Based on affordable and robust technology
- Operates completely wirelessly

We present Citizen Dialog Kit (CDK)



- Triggers opinions through an interactive display in public space
- Presents a series of multiple-choice questions
- Based on affordable and robust technology
- Operates completely wirelessly



Mobility Change

222 participations over **23** days

58% thinks it is a good idea



62% thinks it makes the streets safer



Mostly pedestrians and cyclists report this

62% believes they would bicycle more often because of this change



CDK Platform

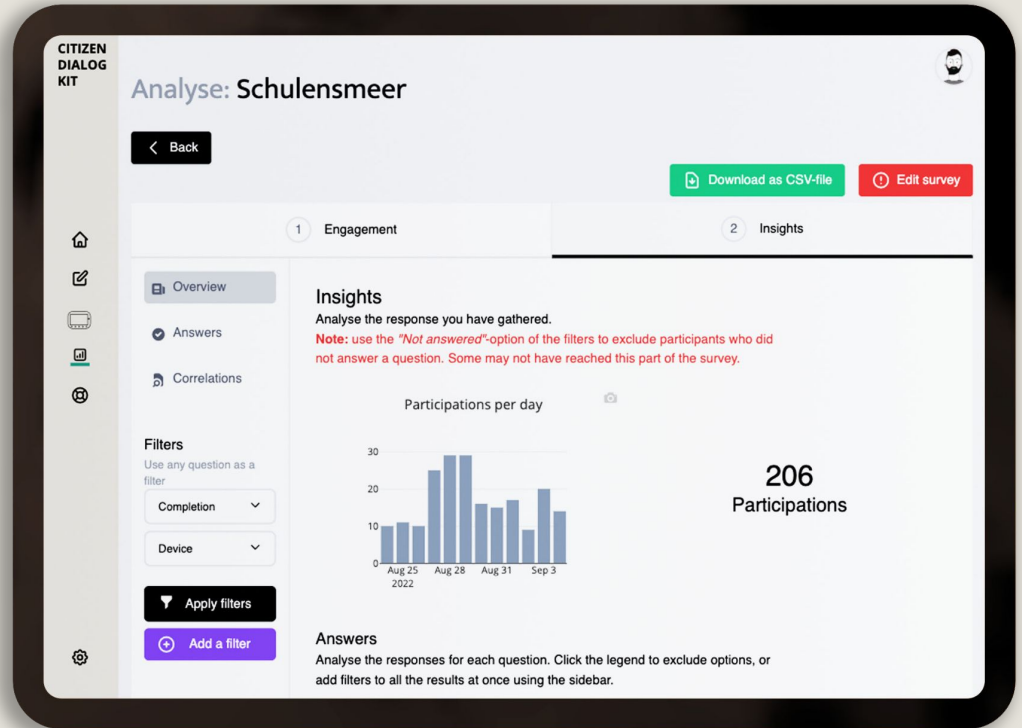
Online Platform - Web application

Author survey questions

Monitor results in real-time

Fine-tune questions

Powerful built-in tools for analysis



2. Collecting Complementary Data through CDK



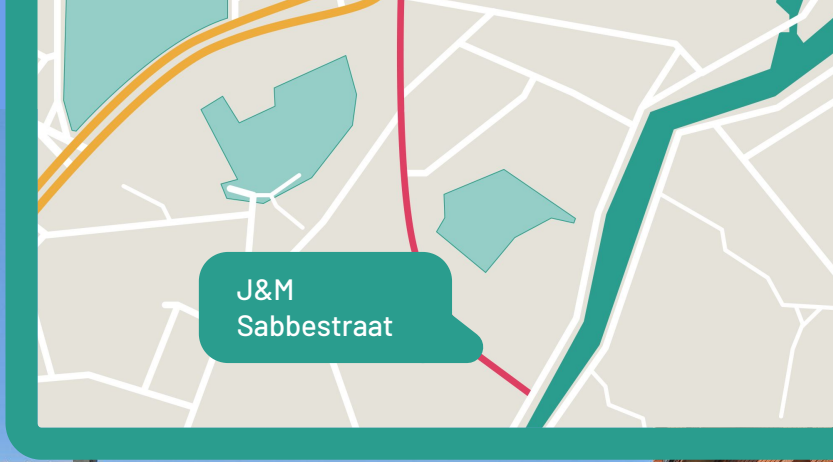
Houben, S., Bengler, B., Gavrilov, D., Gallacher, S., Nisi, V., Nunes, N. J., ... & Rogers, Y. (2019, June). Roam-IO: Engaging with people tracking data through an interactive physical data installation. In *Proceedings of the 2019 on Designing Interactive Systems Conference* (pp. 1157-1169).

3. Demo time!

CITIZEN

DIALOG

KIT



Actiecomité De Oksel Brugge plant ludieke buurtactie op 27 maart voor meer inspraak omtrent verkeersoverlast

Geschreven op 16 maart 2022 om 10:14 door Mario De Wilde

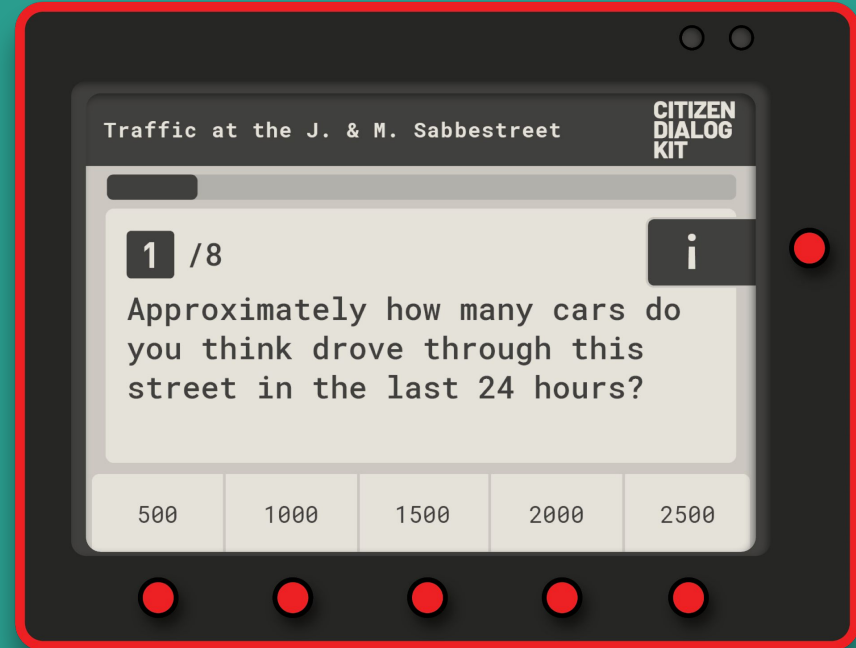
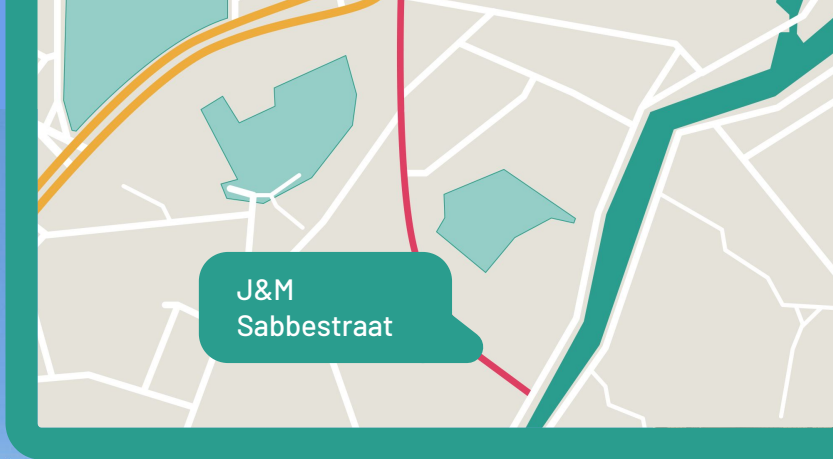
Het stadsbestuur van Brugge plant een lang verwachte en hoogst dringende heraanleg van de Julius en Maurits Sabbestraat en Walweinstraat. Een ontwerp ligt klaar voor goedkeuring op het college. Iemand van het actiecomité De Oksel van Brugge: "Men liet weten daarbij rekening te zullen houden met onze eerdere verzuchtingen. Na de goedkeuring door het college belooft men inspraak voor de buurt in het ontwerp. Het actiecomité De Oksel van Brugge (Julius & Maurits Sabbestraat / Walweinstraat) pleit al langer voor deze heraanleg en kaartte het reeds meerder malen aan bij het bestuur via mails, meldingen, een enquête, een petitie en een buurtoverleg in 2021 met de burgemeester De fauw, schepenen Van Volcem, de politie en enkele betrokken stadsdiensten. We vragen ons af of we nog voldoende inspraak zullen hebben in een reeds door het college goedgekeurd ontwerp. We voelen ons aan het lijntje gehouden door sussende antwoorden. We horen ook weinig over het aangekondigde nieuwe busplan en de geplande investeringen van De Lijn in kleine, elektrische bussen."

"We zijn bezorgd dat de plannen voor de heraanleg opnieuw zullen gebaseerd zijn op oude visies op mobiliteit en ruimtelijke ordening. Een visie waarbij het gemotoriseerd verkeer nog steeds een voorrangspositie krijgt in de openbare ruimte. Een verkeersdrempel, een asverschuiving, een strookje vergroening, een verkeersbord met snelheidsbeperking ... het zijn oude recepten uit een gedateerd mobiliteitshandboek. Zullen de Julius en Maurits Sabbestraat en Walweinstraat een verkeersader blijven die dagelijks meer dan 1000 zware voertuigen waarvan 450 bussen (momenteel 6 lijnen met een halte, 2 doorrijdende lijnen en de shuttlebus) – en 3000 personenwagens moet blijven slikken? (metingen via Telraam.net en delijn.be). We leven met een aanhoudende verkeersstroom die davert, vaak te snel rijdt, vervuult en een domper is op de levenskwaliteit van onze buurt."



J&M
Sabbestraat





Take Aways

Engaging a broad audience with CS data,
through:

- a. Situating data visualizations
- b. Establishing 2-way communication
(dialogs)

Dialogs can be deployed to annotate CS
data

4. Join us for the next part!

- Try out CDK
- Engage with the design of an (other) CS example set up
- Apply our insights to your case

CITIZEN DIALOG KIT

THANK YOU

Prof. dr. Sandy Claes - sandy.claes@kuleuven.be
Connect with me on LinkedIn

